

Aby przyspieszyć proces przyjęcia i rozpatrzenia zwrotu lub reklamacji prosimy o wypełnienie poniższego formularza w odpowiedniej sekcji i odesłanie go na adres mailowy sklep@redats.com. Można również go wydrukować i po wypełnieniu dołączyć do zwracanego towaru.



Data zakupu: Data otrzymania towaru:

Nr Zamówienia/Paragonu/Faktury*

Imię i Nazwisko/Firma:

Adres:

telefon: e-mail:

(*) Podanie wskazanych danych nie jest obowiązkowe, jednakże usprawni i przyspieszy proces zwrotu.

TOWAR ODEŚLIJ NA ADRES:

REDATS sp. z o.o.

Jabłonna-Majątek 12

23-114 Jabłonna

MASZ JAKIEŚ PYTANIA?

81 565 71 71

sklep@redats.com

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy. Towar należy zwrócić na adres podany powyżej w ciągu 14 dni, od dnia poinformowania nas o odstąpieniu od umowy. Koszt odesłania pokrywa Kupujący. Za zmniejszenie wartości zwracanego towaru w wyniku korzystania z niego w nieodpowiedni sposób odpowiada Kupujący.

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów.

Lp.	Nazwa	Ilość sztuk
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

Jeśli Twoja przesyłka została dostarczona kurierem lub pocztą i opłaciłeś zamówienie przy odbiorze, prosimy o podanie numeru rachunku bankowego, na który wykonamy zwrot płatności. Wpłata na konto zostanie wykonana niezwłocznie, a na pewno nie później niż 14 dni od dnia otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy. Możemy jednak wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub dostarczenia dowodu jego odesłania.

Proszę o zwrot płatności na poniższy rachunek bankowy:

Nr rachunku bankowego:

Podpis Klienta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):
Czytelny podpis Klienta

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Zakupiony u nas towar możesz zareklamować w ciągu 2 lat od daty sprzedaży (rękojmią), gdy stwierdzisz, że towar jest niezgodny z umową sprzedaży. Zalecamy, aby uszkodzenia produktów objętych gwarancją zgłaszać bezpośrednio do serwisu producenta lub importera, gdyż znacząco skraca to czas rozpatrzenia reklamacji i ewentualnych napraw. Adresy serwisów znajdziesz w karcie gwarancyjnej lub stronie internetowej producenta. Jeżeli składasz reklamację z tytułu gwarancji musisz przestrzegać terminu wskazanego w karcie gwarancyjnej, jeżeli nie podano w niej terminu gwarancji, obowiązuje ona 2 lata od daty wydania towaru.

Niniejszym zgłaszam reklamację produktu zakupionego przeze mnie z tytułu:

Gwarancji producent / importera Rękojmi

Nazwa towaru	Opis reklamacji, przyczyna

W związku ze stwierdzeniem wady towaru wnoszę (tylko w przypadku reklamacji z tytułu rękojmi):*

Wymianę towaru na wolny od wad Nieodpłatne usunięcie wady Zwrot pieniędzy za reklamowany produkt

W przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany towaru, proszę o zwrot pieniędzy za reklamowany produkt na rachunek bankowy.

Nr rachunku bankowego:

Oświadczam, że koszt odesłania towaru do REDATS sp. z o.o. wyniósł:

* proszę zaznaczyć odpowiednią opcję

Czytelny podpis Klienta